

SERVICIOS DE APOYO

La Secretaría Técnica desempeña funciones substanciales en sus servicios especializados y respalda gran parte de las actividades de los investigadores y usuarios que requieren de estos apoyos. De las siete unidades que la conforman se señala para este periodo el desarrollo obtenido en cada una de sus áreas.

Biblioteca. Cuenta actualmente con 18,971 títulos de libros y 26,836 volúmenes, 2,705 títulos de revistas, de los cuales 596 están vigentes, recibimos un promedio de 2,621 fascículos por año y existen 3,689 títulos de tesis. El acervo histórico tiene un acervo de 2,045 títulos, 4,652 volúmenes y 5,431 iconografías. Es importante señalar que a través del Instituto de Biotecnología se accede a 40,008 títulos de revistas electrónicas que forman parte del buscador HERMES así como también por medio de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) se tiene acceso a 241 bases de datos, 10,500 libros electrónicos y 77,000 tesis digitales, información que es compartida con las estaciones de biología del IB y que permiten a los usuarios obtener el mayor de los servicios digitales.

En el área de servicios especializados se realizaron 118 solicitudes de acceso electrónico, 209 de material bibliográfico, se obtuvieron 134 documentos para los usuarios del IB; asimismo se atendieron dos búsquedas bibliográficas en bases de datos, obteniendo 324 referencias bibliográficas, además se atendieron 24 peticiones de análisis de citas, dando como resultado un total de 1,800 citas obtenidas.

Además se realizaron 13,828 préstamos en sala de consulta y 3,660 a domicilio, en préstamos interbibliotecarios, se establecieron 77 convenios, de los cuales 57 corresponden a dependencias de la UNAM y 20 a instituciones afines, en este sentido se atendieron 336 solicitudes de préstamo a diversas instituciones y se efectuaron 215 solicitudes por parte del IB.

La biblioteca atiende anualmente un promedio de 11,146 usuarios internos y externos.

Unidad de Cómputo. Como parte de su infraestructura en telecomunicaciones se desarrolló el proyecto a Gigabit que permite una rápida respuesta a las necesidades de las distintas dependencias y expertos vinculados con la investigación o recursos naturales. De igual modo, los usuarios internos se benefician agilizando sus consultas de información relativa a sus investigaciones que requiere el uso de Internet, así como los distintos servicios de red actualizada. Por otra parte la Estación Chamela, ya cuenta con un ancho de banda de 512 Kbps similar a la de los Tuxtla con enlace satelital, así como dos líneas telefónicas también satelitales.

Entre otros avances se adquirió un servidor para correo electrónico a fin de incrementar su capacidad de almacenaje. El servidor firewall se adecuó a la nueva configuración de red instalando tarjetas de fibra óptica para minimizar efectos de ataques externos e internos, filtrando el tráfico de la red tanto de entrada como

de salida. Como parte de sus servicios durante este año se administraron 384 cuentas de correo electrónico, además se migraron 172 direcciones de correo al nuevo servidor, se transfirieron 26,496 datos en megabites al nuevo servidor, así como 143,000 mensajes de correo electrónico. Se atendieron 90 videoconferencias; 613 usuarios recibieron soporte técnico con un total de servicio puesta a punto operacional de 92 computadoras de escritorio y 92 laptops. Además, se llevó a cabo el censo de licencias antivirus con un total de 811 registros para su instalación, así como la atención de 113 reportes de fallas en líneas telefónicas.

Diseño Gráfico se trabajaron 2,121 solicitudes, además se actualizaron 942 registros para censo de cómputo y se efectuó un análisis de 171 registros en bases de datos para algunos de los académicos. Y por último se realizó el acopio y análisis estadístico del informe anual 2007 de 156 académicos con 5,400 registros.

Corrección de estilo. Esta área brinda soporte principalmente al programa editorial revisando los textos para su inclusión en la Revista Mexicana de la Biodiversidad y otras publicaciones del IB. Asimismo, apoya a la Dirección y académicos en general.

Fotografía científica. Desarrollo una gran actividad, atendiendo 173 solicitudes en general y apoyo a tres Instituciones, así como, a cuatro usuarios externos y 29 internos. En suma se obtuvieron 7,767 fotografías digitales, 216 impresiones a color y se documentaron 42 actividades académicas.

Dibujo e ilustración. A fin de documentar la investigación de los académicos se recurre a una de las herramientas básicas para la publicación de las diferentes líneas de investigación como la ilustración y dibujo científico, durante el año esta área participó en diversos proyectos, atendiendo 45 solicitudes elaborando aproximadamente de 257 ilustraciones y 470 figuras y gráficas.

Microscopio electrónico de barrido. Se vinculó con 10 instituciones, atendiendo 50 solicitudes de las cuales 34 corresponden a usuarios internos y 16 externos. Procesó un total de 870 muestras y realizó 3,218 imágenes, además impartió dos cursos, cuatro pláticas y llevo a cabo dos visitas guiadas.

Secuenciador. El laboratorio de Biología Molecular se vinculó con 20 instituciones, atendiendo a 85 usuarios externos, 30 internos, dando como resultado un total de 12,576 muestras de secuencias procesadas, además otorgo 30 asesorías e impartió dos cursos, uno al posgrado y el otro a público en general.

Por otra parte el IBUNAM a través de sus Departamentos, Botánica y Zoología fortalece y aporta información relevante que contribuye a la construcción de nuevas perspectivas en el conocimiento de la biodiversidad, con un verdadero compromiso académico que vincula a la sociedad divulgando el quehacer científico que se genera en su comunidad académica mediante las colecciones nacionales científicas. Destacando su labor de asesoría y tutorías a estudiantes y visitantes en general, además colaboró con 18,657 intercambios y 19,672 préstamos de ejemplares, asimismo se donaron 3,107 muestras. Por lo anterior, se considera que el apoyo Institucional es determinante para el desarrollo del conocimiento de la biodiversidad y la investigación científica.